



France
services

*Liberté
Égalité
Fraternité*

La Mairie de Metzervisse
vous souhaite la bienvenue à
France Services



Contexte

Le 25 avril 2019, le Président de la République a annoncé « un nouvel acte de décentralisation » dans les territoires. Il a expliqué qu'il voulait s'inspirer du Canada en créant des « Maison France services » qui réuniraient tous les services de l'Etat.

Le 1^{er} juillet 2019 le Premier Ministre adresse aux Préfets la circulaire n° 6094-SG relative à la création de **France Services**.

Celle-ci comporte 7 annexes abordant les points essentiels pour la mise en place du réseau.

- l'offre et la qualité de services au sein du réseau **France Services**
- le maillage du réseau **France Services**
- la gouvernance de **France Services**
- le financement de **France Services**
- la charte nationale d'engagement
- le bouquet de services **France Services**
- la grille d'évaluation pour accéder au label **France Services**

Quelques chiffres

Avril 2021

- Plus de **1300 France Services** mises en place avec des transformations de MSAP pour la plupart mais aussi des créations comme à Metzervisse (soit autant de procédure de labellisations) : **229** France Services au sein du réseau postal (soit 229 postes créés) **80** bus itinérants
- **30 000 €** par an **dont 26 000 €** au travers du Fond Postal de Péréquation Territoriale et
- **4 000 €** pris en charge par le Fonds Inter Opérateurs pour assurer le fonctionnement des France Services (salaires, travaux, fournitures, matériel...)

Prévision 2022

- Plus de **2000 France Services** sur tout le territoire national

Missions

France Services est un **service public de proximité** qui permet à chacun d'être informé et/ou accompagné dans ses démarches du quotidien.

France Services c'est :

- **la présence physique de deux agents d'accueil** qui vous informent, vous orientent et vous accompagnent dans vos démarches ;
- la possibilité, **au sein d'un guichet unique**, de se renseigner et/ou d'effectuer ses démarches auprès de services de l'État et d'opérateurs nationaux et locaux (notamment collectivité locale et associations) ;
- **une qualité de service renforcée** avec des équipements et locaux adaptés (bureau dédié aux permanences des partenaires, espace informatique, imprimante et scanner,...)

9 partenaires nationaux

Neuf opérateurs nationaux sont partenaires de **France Services**. Les agents présents à l'accueil sont formés et peuvent répondre aux questions concernant leurs actions :



12 partenaires locaux

- Insertion sociale et professionnelle : MLNM, AMAPA
- Logement : FAIRE, CCAM
- Accès aux droits : CDAD, Conciliateur, Écrivain Public
- Prévention et santé : La Mutuelle Familiale
- Surendettement et gestion d'un budget : CRESUS
- Enfance, jeunesse : ItinéRAM, CD57
- Développement local et vie sociale : Familles Rurales

Permanences des partenaires

LUNDI :

- **Direction Générale des Finances Publiques (DGFIP)** : tous les lundis de 09h00 à 12h00
- **Association Mosellane d'Aide aux Personnes Agées (AMAPA)**: de 9h00 à 12h00 (3^{ème} lundi du mois)

MARDI :

- **Conciliateur de Justice** : de 09h00 à 12h00 sur RDV
- **CARSAT** : de 8h30 à 12h (2^{ème} et 4^{ème} du mois) permanence sur la santé au travail uniquement. Sur RDV

Permanences des partenaires

JEUDI :

- **La Mutuelle Familiale** : de 09h00 à 12h00 (planning défini au trimestre) sur RDV
- **CAF** : de 9h à 12h (1^{er} et 3^{ème} du mois) sur RDV

VENDREDI :

- **Écrivain public** : tous les vendredis de 10h00 à 12h00.

Fréquentation depuis Mai 2021

Commune	Nombre d'habitants reçus
Basse-Ham	2
Buding	2
Distroff	9
Guénange	31
Elzange	6
Hombourg Budange	7

Commune	Nombre d'habitants reçus
Klang	4
Koenisgmacker	6
Malling	2
Metzervisse	143
Valmestroff	3
Volstroff	54

Liens utiles

<https://www.cohesion-territoires.gouv.fr/france-services>

<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A14827>

Coordonnées et horaires d'ouverture

LUNDI	8H00 – 12H00	FERMÉ
MARDI	8H00 – 12H00	FERMÉ
MERCREDI	8H00 – 12H00	FERMÉ
JEUDI	8H00 – 12H00	FERMÉ
VENDREDI	8H00 – 12H00	FERMÉ
SAMEDI	8H00 – 12H00	FERMÉ
DIMANCHE	FERMÉ	

France Services

22B Route de Volstroff

57940 METZERVISSE

03 82 88 50 00

france-services@metzervisse.fr

Nouveaux horaires à partir du 1^{er} Janvier 2022

LUNDI	8H45 – 12H15	FERMÉ
MARDI	8H45 – 12H15	FERMÉ
MERCREDI	8H45 – 12H15	FERMÉ
JEUDI	8H45 – 12H15	14h00 - 17h00
VENDREDI	8H45 – 12H15	FERMÉ
SAMEDI	8H45 – 12H15	FERMÉ
DIMANCHE	FERMÉ	

Lignes de bus

**LIGNE 70 TRANSDEV GRAND EST: LUTTANGE -
THIONVILLE**

ARRÊT – METZERVISSE « Rue du Stade »

**LIGNE 03 TER GRAND EST : THIONVILLE -
CREUTZWALD**

ARRÊT – METZERVISSE « Église »